

„Príloha č. 1 k vyhláske č. 276/2012 Z. z.“

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody

Tabuľka č.1

Názov a sídlo: Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s.r.o., J.Palu 2/3, 914 41 Nemšová

Číslo potvrdenia o registrácii: 0010/2015/V-RG

IČO: 36682888

Počet odberných miest pre odber pitnej vody: 2149

Sledované obdobie: od 01.01.2021 do 31.12.2021

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období [počet]	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období [počet]	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality [počet]	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality [počet]	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu [%]	Udalosti neukončené v sledovanom období [počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	1					
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody na jednotku času	0					x
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0					
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0					x
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0					
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody - prerušenie	0					x
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	12					

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B)

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

Tabuľka č. 2

Názov a sídlo: Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s.r.o., J.Palu 2/3, 914 41 Nemšová

IČO: 3668288

Sledované obdobie: od 01.01.2021 do 31.12.2021

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písmen a), b), d) alebo písm. f)	0					
§ 2 ods. 1 písm. i) – určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	23					
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	20					
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	20					
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0					
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	5					
§ 2 ods. 1 písm. n) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	5					
Úroveň kvality dodávky vody v % *1)	100					

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1

„Príloha č. 2 k vyhláske č. 276/2012 Z. z.

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania vody

Tabuľka č. 1

Názov a sídlo: Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s.r.o., J.Palu 2/3, 914 41 Nemšová
Počet odberných miest pre odvádzanie odpadovej vody: 3978

Číslo potvrdenia o registrácii: 0010/2015/V-RG
IČO: 36682888
Sledované obdobie: od 01.01.2021 do 31.12.2021

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody na jednotku času	1					x
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0					
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	0					x
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0					
§ 3 ods. 1 písm. e) - plynulé odvádzanie vody	0					x
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0					

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

Tabuľka č. 2

Názov a sídlo: Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s.r.o., J.Palu 2/3, 914 41 Nemšová

IČO: 36682888

Sledované obdobie: od 01.01.2021 do 31.12.2021

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. a), c) alebo písm. e)	0					
§ 3 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriadenie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	35					
§ 3 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	555					
§ 3 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	555					
§ 3 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	10					
§ 3 písm. l) oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia odvádzania odpadových vôd	0					
Úroveň kvality odvádzania vody v percentách *)	100					

Vysvetlivky k tabuľke č. 2: 35

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam,

stĺpec E: „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F),

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

*) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 2.